

FICHA DE SERVICIO No 40

I. Nombre: Venta de licencia de antivirus Segurmática.
II. Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.
III. Descripción: Permite al cliente la obtención de una o varias licencias de uso del antivirus Segurmática. Las licencias pueden ser personales o corporativas, ser utilizadas en computadoras o dispositivos móviles y tienen validez por período de un año a partir de su adquisición.
IV. Características de la prestación del servicio: a) El servicio se presta por los instructores autorizados para ello por Joven Club y la empresa Segurmática. b) Los instructores autorizados a prestar el servicio, se seleccionan por el Director Municipal, el que comunica los datos de los seleccionados a la Subdirección de Informatización, servicios informáticos y grupo de informatización en el caso del municipio especial Isla de la Juventud. c) La subdirección de informatización, servicios informáticos y grupo de informatización en el caso del municipio especial Isla de la Juventud, comunica la información recogida en el inciso b) a Segurmática, mediante los datos de contacto establecidos para ello. d) Cuando es solicitado el servicio, el instructor gestiona la licencia a través de la herramienta de generación automática de Segurmática en la dirección, utilizando https://licencias.segurmatica.cu , el nombre de usuario y contraseña asignado por Segurmática. e) El instructor que entra por primera vez al sistema, tendrá como contraseña 12345678, la cual tendrá que cambiar de forma obligatoria para acceder a este. f) La(s) licencia(s) son recibidas en un período no mayor de 24 horas, a partir de la solicitud de licencia, excepto cuando exista alguna dificultad técnica en la plataforma. g) El instructor hace entrega al cliente del producto en un término no mayor de 24 horas posteriores a que reciba la licencia de Segurmática. h) El servicio incluye la actualización gratuita, durante el período de un año, para aquellos clientes que deseen obtenerla. i) En todas las instalaciones de Joven Club donde se presta el servicio, en la máquina de los instructores debe estar el fichero con la actualización diaria. j) Ante la ocurrencia de algún error relacionado con las licencias, se reporta a Segurmática, mediante las vías de contacto establecidas para ello.



- k) El soporte a la herramienta de generación automática de SAV se brinda a través de soporte@segurmatica.cu.
- l) Los especialistas de las subdirecciones de informatización, servicios informáticos y grupo de informatización en el caso del municipio especial Isla de la Juventud, pueden acceder al sitio, verificar los reportes de su territorio, mediante los que se realizarán las conciliaciones con Segurmática.
- m) Cuando es solicitado el servicio por una **persona jurídica**, el instructor que realiza el servicio, procede según lo establecido en P-201-002-20 "Procedimiento para la comercialización de servicios y productos, concertación y ejecución de contratos económicos a personas jurídicas".
- n) En el caso que esté establecido la solicitud de este servicio mediante una plataforma en línea, el instructor que prestará el servicio, mediante la plataforma, procederá a gestionar la solicitud del usuario de igual manera a como está establecido en los incisos anteriores y dispondrá de 72 horas para brindar el servicio, una vez se haya producido la solicitud por dicha plataforma.
- ñ) En caso que esté establecido, el servicio podrá ser pagado mediante pasarela electrónicas de pago o en efectivo mientras este se mantenga.
- o) Para la prestación del servicio, se debe cumplir con lo establecido en el procedimiento P-201-001-20 para la comercialización de servicios y productos a personas naturales y el procedimiento P-201-002-20 para la comercialización de servicios y productos, concertación y ejecución de contratos económicos a personas jurídicas.

V. Tarifa:

La tarifa para este servicio es la aprobada para Segurmática. Joven Club como distribuidor asume lo estipulado.

PARA EL SECTOR EMPRESARIAL Y FORMAS NO ESTATALES DE GESTIÓN

Suscripción anual Segurmática Antivirus

Servicio	Unidad de Medida	Precio (CUP)
Personal (Windows y Linux)	Equipo	122.00
Corporativo		
2 - 5	Equipo	854.00
6 - 10	Equipo	1464.00
11- 15	Equipo	1830.00
16 - 20	Equipo	2196.00
21 - 25	Equipo	2318.00
26 - 30	Equipo	2391.20
31 - 40	Equipo	2452.20
41 - 50	Equipo	2684.00



51 - 60	Equipo	2781.60
61 - 70	Equipo	2879.20
71 - 80	Equipo	2976.80
81 - 90	Equipo	3074.40
91 - 100	Equipo	3172.00
Por cada máquina por encima de las 100	Equipo	24.40

Suscripción anual Segurmática Seguridad Móvil

Segurmática Seguridad Móvil	Unidad de Medida	Precio (CUP)
	Equipo	61.00

PARA EL SECTOR PRESUPUESTADO Y PERSONAS NATURALES

Servicios	Unidad medida	PRECIO (CUP)
Suscripción anual Segurmática antivirus	Equipo	122.00
Suscripción anual Segurmática Seguridad Móvil	Equipo	61.00
Paquete de Segurmática Antivirus + Segurmática Seguridad Móvil (SEGAV +SSM)	Equipo	146.00

VI. De la Contratación:

1-Cumplir con lo establecido en:

- a) Procedimiento P-201-002-20 para la comercialización de servicios y productos, concertación y ejecución de contratos económicos a personas jurídicas.
- b) Decreto Ley 304 sobre "La Contratación Económica"
- c) Decreto Ley 310 sobre "Los Tipos de Contratos"

VII. Servicio vigente a partir de contrato de distribución de licencia de uso del producto Segurmática Antivirus y Savunix de carácter no exclusivo.

Aprobado por: Pablo Julio Pla Feria
Director General

Fecha: 15/12/2020

